



Dates: **22.05 - 27.09 - 12.11**
AMPHITHÉÂTRE DU CHL

ÉVÉNEMENT DE FORMATION CONTINUE

ABSTRACTS DES INTERVENTIONS › **22.05.24**

JOURNÉE :
Savoir-être professionnel
au CHL à chaque étape de prise
en charge du patient
et de son entourage

 **CHL**

  Centre Hospitalier
de Luxembourg



Mme STEVENS Virginie

La bientraitance (9h45-10h30)

La bientraitance du patient et de ses proches n'est pas un concept théorique. Elle devrait faire intrinsèquement partie de nos pratiques professionnelles et accompagner nos gestes au quotidien. Il ne s'agit pas simplement de prévenir la maltraitance, bien souvent involontaire ou liée à de bonnes intentions, même si éviter toute forme d'abus reste bien entendu essentiel.

Travailler la bientraitance au quotidien implique une réflexion de fond, une prise en considération de nombreux facteurs et une reconnexion à ce qui nous a fait choisir notre métier. Virginie Stevens, directrice de Bientraitance asbl, reviendra sur les bonnes pratiques à mettre en place, renforcer ou poursuivre pour faire de la bientraitance un réflexe professionnel et un véritable fil rouge de nos pratiques au lit du patient. Elle abordera également une méthodologie concrète intégrable à notre prise en charge du patient et de son entourage.



Mme GIRARD Léa

PACTE (10h45-11h15)

Le programme PACTE (Programme d'amélioration continue du travail en équipe) est un outil d'amélioration des pratiques développé par la Haute Autorité de Santé (France). Ce programme se déroule en plusieurs phases auprès d'une équipe identifiée au sein d'un établissement de santé.

Plusieurs outils et différentes approches permettent d'améliorer la sécurité et la qualité des prises en soins des patients en agissant sur le facteur équipe et en identifiant les forces et les faiblesses des équipes ainsi que les attentes des uns et des autres.

C'est pourquoi, la culture de sécurité de l'équipe, le signalement des événements indésirables et la coopération interprofessionnelle constituent le socle de ce programme.



Mme URBAIN Anne Sophie

AMPPATI (11h15- 11h45)

AMPPATI (AMélioration du Parcours vécu par le PATient et son entourage en Immersion) est une méthode de recueil de l'expérience des patients afin d'identifier les actions qui permettent d'améliorer le vécu de la prise en charge sur un parcours donné.

De manière concrète, cette méthode consiste à suivre un patient volontaire sur un segment de son parcours en recueillant en temps réel son ressenti exprimé de façon verbale et non verbale.

Elle permet ainsi de définir ce qui est réellement important pour les patients sur un parcours de soin et répondre au mieux à leurs attentes et de renforcer la confiance entre les patients et les professionnels.