



Événement de formation continue

INTERAGIR AUJOURD'HUI AVEC LE PATIENT

Bienveillance

Dates: **22.05 - 27.09 - 12.11**

AMPHITHÉÂTRE DU CHL > Ouvert à l'ensemble des collaborateurs (198 places)

JOURNÉE : SAVOIR-ÊTRE PROFESSIONNEL AU CHL À CHAQUE ÉTAPE DE PRISE EN CHARGE DU PATIENT ET DE SON ENTOURAGE

| | | |
|---------------|---|---|
| 07H45 | ACCUEIL DES PARTICIPANTS | Equipe RH Modérateur : formateur interne |
| 08H00 - 08H15 | Mot d'accueil & introduction | |
| 08H15 - 09H45 | Théâtre d'intervention autour de la bientraitance | Compagnie la belle histoire |
| 09H45 - 10H30 | La bientraitance du patient et de son entourage | Mme Virginie Stevens |
| 10H30 - 10H45 | ☕ PAUSE CAFÉ | |
| 10H45 - 11H15 | L'amélioration du fonctionnement d'une équipe : l'exemple du Programme Pacte (Programme d'amélioration continue du travail en équipe) | Structure Régionale d'appui Grand Est Mme Léa Girard |
| 11H15 - 11H45 | Le recueil du vécu du patient sur un parcours de soins : La méthode d'immersion Amppati | Structure Régionale d'appui Grand Est Mme Anne Sophie Urbain |
| 11H45 - 12H00 | Restitution de la matinée | Compagnie la belle histoire |
| 12H00 - 13H00 | ☕ PAUSE MIDI | |
| 13H00 - 14H00 | Partage d'expérience du CHL : l'implication du patient dans un service médico technique | Equipe de dialyse |
| 14H00 - 15H00 | Ma posture de soignant dans le développement des relations bienveillantes | Florence Tolet Fyd Consulting |
| 15H00 - 16H00 | Communication positive | Nathalie Herreman Infirmière à la Pain clinic Tatjana Nilles Infirmière anesthésiste U33 |
| 16H00 - 16H20 | Ce qu'il faut retenir de cette journée / Mot de conclusion | Modérateur |

