



« La place de l'humanité dans les soins »

ABSTRACTS

8h15 : Droits humains, éthique et engagement professionnel

Gilbert Pregno, psychologue, Président de la Commission consultative des droits de l'Homme (CCDH)

Les droits humains sont les droits inaliénables de tout être humain, sans distinction aucune : à l'image de la dignité, toute personne les possède du seul fait de son existence. Ce sont ces droits qui créent la solidarité et fondent notre vivre-ensemble. L'éthique quant à elle s'intéresse aux valeurs sensées orienter notre conduite afin de nous améliorer et d'améliorer notre rapport à l'autre.

En tant que professionnels nous sommes souvent confrontés à la détresse d'autrui et aussi à des limites. De quoi avons-nous besoin pour pouvoir évoluer et persévérer afin de créer les conditions de plus d'humanité et d'un monde meilleur ?

9h00 : Les séances parents-enfant en pédopsychiatrie : une approche relationnelle et dynamique pour favoriser l'attachement

Equipe de pédopsychiatrie

Les séances parents -enfant, qui sont proposées dans le service de pédopsychiatrie sont inspirées de la méthode « Theraplay ». Celle-ci est une approche thérapeutique par le jeu fondée sur les théories de l'attachement. Cette thérapie investit la relation en s'appuyant sur la façon naturelle et ludique dont se déroulent les interactions entre enfant et parents. Il s'agit de les accompagner dans la reconstruction d'un lien sécurisé au travers d'activités ludiques élémentaires qui vont permettre d'une part aux parents de transmettre amour mais aussi limites et d'autre part à l'enfant de s'apaiser, de se réguler et de renforcer l'attachement à ses parents.

9h30 : La Prise en charge des soignants

Laura Thielen et Vanessa Grandjean, psychologues CHL

Dès le début de la pandémie, les équipes médico-soignantes ont été confrontées à un stress jamais connu auparavant.

En effet, le personnel a dû faire preuve d'adaptations permanentes en fonction de la situation sanitaire : réorganisation soudaine du fonctionnement des hôpitaux et de la méthode de travail du personnel, peur de la contamination, virus méconnu, entre autres.

Le personnel soignant, mais aussi l'ensemble des travailleurs peuvent développer des troubles anxieux, être soumis à un stress chronique, développer un mal-être et risquer une dégradation de leur santé mentale.

Afin de prévenir au mieux ce stress, l'équipe des psychiatres, psychologues, psychothérapeutes et pédopsychiatres ont mis en place une stratégie pour le bien-être des soignants du CHL: plateforme e-learning "Prendre soin de soi", cafés bien-être, création d'une hotline (7j/7), séances de relaxation pour le personnel dans les unités cohortes et en dehors, et des séances individuelles en EMDR.

A travers cette conférence, nous allons partager avec vous les méthodes mises en place, les résultats et les témoignages des équipes soignantes.

10h00 : La qualité du soin

Sonia Marques et Nelia Dos Santos, aides-soignantes CHL

Le métier d'aide-soignante met **l'être humain au cœur de la profession**. C'est s'occuper de l'autre qui en situation vulnérable ne sait plus accomplir tous ses besoins du quotidien, et de lui permettre de **garder sa dignité et son intégrité**.

L'aide-soignante a une présence essentielle et unique dans son rôle propre au plus près du patient à tout instant. Elle donne l'alerte du moindre changement, du moindre détail, des différents progrès ou même régressions à l'équipe soignante.

Être Aide-soignante c'est avoir un sens de l'observation accru à tout moment, afin d'évaluer l'état du patient, **c'est le soutenir, l'accompagner lui et son entourage** tout au long de son processus de guérison ou bien **jusqu'à sa fin de vie avec respect, de l'empathie, du professionnalisme** et beaucoup de savoir vivre. **C'est travailler en équipe**, en collaboration avec des équipes pluridisciplinaires.

Un métier diversifié et enrichissant **où les relations humaines priment**.

11h00 : L'interruption médicale de grossesse : une décision inhumaine accompagnée avec de l'humanité

Sylvie Langermann et une sage-femme du CHL

L'interruption médicale de grossesse est une option pour les futurs parents en cas d'un diagnostic prénatal qui révèle que l'enfant souffre d'une maladie grave ou si la grossesse met en danger la vie de la femme enceinte. C'est une situation à laquelle personne n'est préparé et que chacun vit de manière personnelle. C'est une décision très lourde à prendre qui peut, pour les parents, être perçue soit comme un soulagement, soit laisser aussi le sentiment d'avoir tué son enfant.

La complexité de la charge mentale qu'une telle décision peut engendrer, nécessite que ces couples soient accompagnés au mieux par une équipe pluridisciplinaire.

11h30 : Soigner dignement - C'est une question de temps ?

Mélanie Alt, psychologue et Jorge Dos santos, infirmier, soins palliatifs CHL

"Conserver la dignité de nos patients est un objectif global de tous nos soins. Mais qu'est-ce que ça veut dire, la dignité ? On vous présente le modèle de la dignité chez des patients en fin de vie de Harvey Max Chochinov duquel se laissent déduire des interventions concrètes visant à promouvoir la dignité du patient. Avec des exemples concrets on essaie de donner des pistes pour que chacun/chacune puisse être inspiré(e) pour une approche de dignité dans son domaine de travail spécifique. «

12h00 : Violences faites aux enfants : interdisciplinarité et humanité

Astrid Krings, Dr Trieu et Linster Stéphanie, équipe pédiatrie CHL

Selon l'OMS 204 millions de mineurs en Europe sont victimes de maltraitance : 9,6% subissent des abus sexuels, 22,9% des abus physiques et 29,1% des abus psychologiques. Au Luxembourg la Kannerklinik est un lieu de premier secours pour les victimes. Notre rôle est de détecter, signaler et prendre en charge les enfants qui présentent un risque de maltraitance. Les recommandations internationales convergent sur l'importance de l'expertise spécifique d'une équipe pluridisciplinaire. Le défi majeur est de rester professionnel et humain dans des situations complexes, (in)certaines et parfois inhumaines.

13h30 : L'humanité, un concept à (re-)découvrir

Patrick Cotty, Emeline Mertens, Julie Poncelet, Sarah Albertinelli - Réseau Paiperleck

- Présentation de 10 minutes autour de la démarche Qualité chez Päiperléck (obtention du label ISO9001) (présenté par Sarah Albertinelli)
- Présentation de 15 minutes autour de l'humanité au sein de la CIPA Ronnwiss et les projets y associés (mise en place du projet « Noctambule », adaptation du lieu de vie... (présenté par le groupe)
- Présentation de 5 minutes autour du projet Santé Mentale au sein de Päiperléck

14h30 : Comment intégrer l'histoire de vie dans le parcours médical

Françoise Munster et Louise Matheys - CHL

Bilans neuropsychologiques : les patients viennent car ils ont une plainte cognitive (ou plainte venant de l'entourage)

=> l'anamnèse est très importante :

- non seulement pour clarifier la plainte : qui, quoi, depuis quand, type d'évolution
- mais aussi pour la contextualiser en explorant les domaines personnels (privé, familial, professionnel) possiblement à l'origine de stress, trouble de l'humeur, ...

Selon les guidelines de recherches récentes canadiennes, l'obésité est une maladie complexe récidivante et chronique. Les personnes concernées font face régulièrement à des stigmatisations qui ont des effets sur leur qualité de vie et même sur leur espérance de vie. Ces recherches canadiennes proposent une approche centrée sur la santé physique et psychologique globale du patient plutôt que de cibler

uniquement une perte de poids. La PEC de maladies chroniques doit valider les expériences des personnes plutôt que de se reposer sur des approches simplistes comme "manger moins et bouger plus". La PEC qui promeut la santé et la qualité de vie chez chaque personne, peu importe sa taille, semble plus adaptée et efficace.

15h00 : L'être humain avec sa douleur

Anick Bazzi, psychologue et Pascaline François, infirmière clinique de la douleur
CHL

En douleur chronique on est confronté tous les jours à des êtres humains nommés « patients » avec une douleur qui est présente depuis plus de 3-6 mois. Souvent cette douleur domine leur vie sur des années, des années de souffrance physique mais aussi psychologique. Ils aboutissent le plus souvent après un long chemin de consultations médicales multiples, d'essais thérapeutiques de toute sorte avec un grand désespoir, une frustration et une perte de confiance et de contrôle sur leur corps et leur vie enfin dans une prise en charge multidisciplinaire.